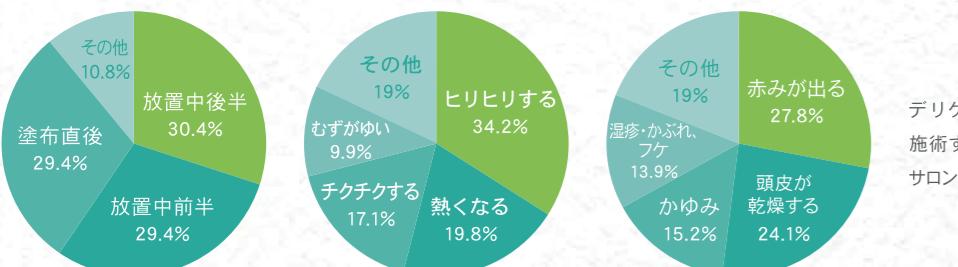


お客さまにサロンカラーを楽しんでいただくために、
まずは、お客さまの声を知ることから始めてみましょう。

「ヒリヒリした」「施術後に頭皮が赤くなった」「かゆくなった」など
再来店の際、お客さまからこのような声を耳にしたことはありませんか?
環境の変化を背景に「自分は敏感肌・乾燥肌だ」と感じたり、
施術に関して不安を抱くお客さまは年々増加しています。

ヘアカラーによって、頭皮に不快感・違和感を訴えるお客さまが増えています。

頭皮の不快感が気になるタイミング どのような違和感を感じたか ヘアカラー後のトラブル

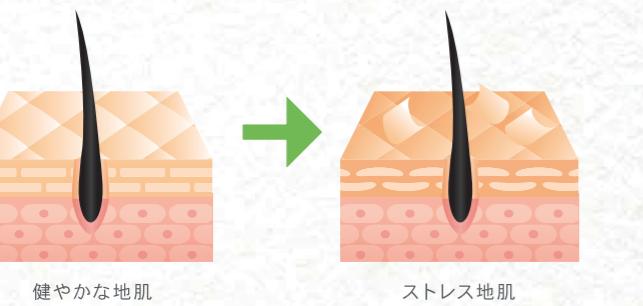


デリケートな肌のお客さまが増えている今、
施術する側が普段気づかないお客さまの声を
サロン全体で情報として共有することが大切です。

※左記3点のデータは複数回答です

ヘアカラーによる頭皮の変化

健康な地肌は酸性で
うるおいが保たれ、
外部からの刺激に対する
バリア機能が
働いている状態です。

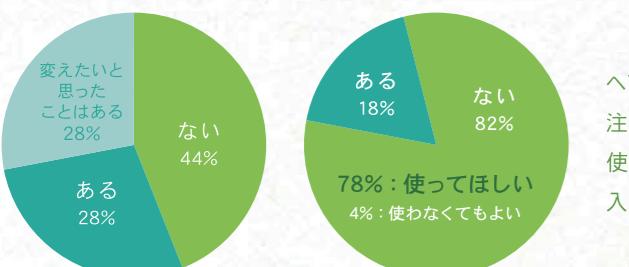


ヘアカラー施工工程中に
頭皮へのストレスが発生すると、
つっぱったり、乾燥したり
トラブルの原因になることもあります。

※イラストは頭皮断面のイメージです

スキャルプサポートが、サロンカラー定着のカギになります。

頭皮の不快感でサロンを変えた経験 頭皮用トリートメントの前処理経験



ヘアカラーによる頭皮の不快感により、サロンを変えるお客さまもいます。
注目すべきは、ヘアカラー施術前後に、頭皮用トリートメントの
使用を希望する声が多いということ。頭皮ケアを施術工程に取り
入れることが、サロンカラーを定着させることにもつながります。

※2008年7月 30~49歳の女性50名の調査 リアル化学株式会社調べ

ppt do SUPPORT SYSTEM for Sensitive

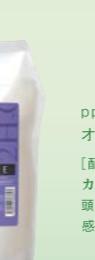


pptドウ
プロテクトオイル/500mL [業務用] 無香料・無着色

[配合成分]
米ぬか油
抗酸化、保湿など多くの機能を持つ植物由来成分です。頭皮を保護し、角質層のすき間を埋めながら、うるおいをサポートします。

<注意事項>

- 全てのメーカーの薬剤、全ての肌質の方に適することは限りませんので、事前に確認してください。
- アレルギー反応を防止するための商品ではありませんので、従来通りヘアカラー前のパッチテストは必ず行ってください。



pptドウ
オキシフリーローション/1,000mL [業務用] 無香料・無着色

[配合成分]
カタラーゼ
頭皮や毛髪に残留した過酸化水素を、水と酸素に分解する酵素です。感触の低下や、髪の変色・緑色を防ぎます。

保管およびご使用にあたり、製品に記された「使用方法」「使用上の注意」を必ずよく読んで、正しくお使いください。

頭皮環境を整えて、髪は根元から、より美しく。

ppt do SUPPORT SYSTEM for Sensitive PROTECT OIL OXY FREE LOTION



前後処理剤で、頭皮環境を正常化。 ダメージをケアする思想を、頭皮にも。

サロンカラーに不満を持っている
デリケートな肌のお客さまに対するヘアカラー施術は、
頭皮への不快感が気になるタイミング、
染毛後に髪が赤茶けるなど、様々なトラブルを考慮した
「施術前の頭皮ガード」と
「施術後の過酸化水素の除去」が必要です。
ppt ドゥ「プロテクトオイル」「オキシフリーローション」は
ヘアカラー施術の前後に使用することで、
施術中の頭皮の違和感を緩和し、
施術後の髪と頭皮のダメージを改善。
お客さまに安心してヘアカラーを
継続していただくことが可能になります。



サロンカラーを際立たせる処理剤の効果

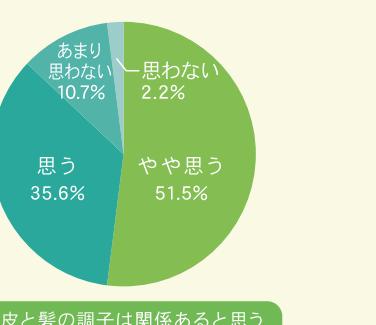
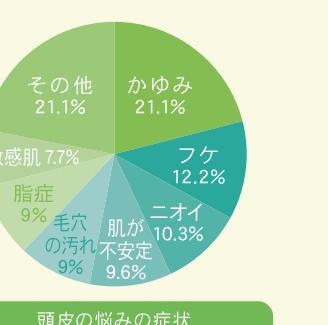
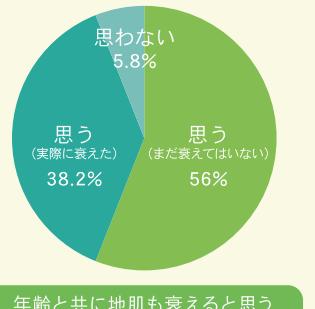
お客さまの声を、
ヘアカラーメニューに広く反映

頭皮ケアを組み入れたヘアカラーメニューは有効なアプローチ手段に。「敏感肌・乾燥肌コース」や「頭皮ケアコース」など、幅広い声に対応するメニュー開発に活用いただけます。

課題に対する明確な効果が伝わり、
お客さまの満足度アップ

ヘアカラー施術に入る前「頭皮や髪が、今どうなっているのか」を伝えることが重要です。「地肌を保護」し「トラブルの素を除去する」という効果を分かりやすく演出すれば、お客さまの満足度が高まるだけでなく、スタイリストとの信頼関係も向上します。

頭皮を意識したヘアカラーは、
他サロンとの差別化に



PROTECT OIL プロテクトオイル

施術前のサポートで、 刺激やダメージをプロテクト!

抗酸化、保湿などの機能を持つ、主成分の米ぬか油が頭皮を保護。施術前に塗布することで、薬剤による違和感や、水分の蒸発による乾燥のダメージを軽減します。

TECHNOLOGY

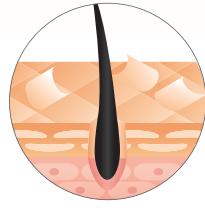
肌にやさしい 天然由来成分米ぬか油を採用

ヘアカラーの染着を妨げず、頭皮を保護するオイルを追加。デリケートな地肌の方に配慮して、肌にやさしい天然由来の成分を採用しています。



施術前に肌トラブルをケアし、 ヘアカラーを行いやすい頭皮環境へ

施術前にプロテクトオイルを使用することで、頭皮にトラブルを抱えがちな敏感肌や乾燥肌の頭皮を整え、ヘアカラーによる不快感を緩和させます。



プロテクトオイルを使用

頭皮全体にうるおいを与える、毛の根元から頭皮をガード。頭皮にフィットするので髪がべたつくこともなく、染毛もスムーズに。



使用手順

プロテクト オイル 使用



ヘアカラーの施術前に、約2cm幅の放射状にスライスしながら、「プロテクトオイル」を頭皮に塗布します。ネープやフェイスラインに注意し、全体が均等になるように、もみこむようにしてなじませます。



カラー剤を塗布し、放置時間終了後に「オキシフリーローション」の利用を効果的にお知らせします。



シャンプーします。



シャンプー後、プレーンリンスして「オキシフリーローション」を塗布します。毛先やネープへは軽くマッサージしながらなじませます。



プレーンリンス後、トリートメント操作に入ります。

OXY FREE LOTION オキシフリーローション

カタラーゼの働きにより、 感触の低下や、髪の変色・褪色を防止

ヘアカラー施術後に頭皮や毛髪に残った過酸化水素を酵素の力で水と酸素に分解する、カタラーゼを配合。バイオ技術で製造した、高品質で安定した酵素です。

天然由来成分スペリヒュエキス配合 施術後の頭皮をやさしくケア

スペリヒュエキスは古来から食用としても親しまれてきた薬草です。皮膚に対して抗炎症・抗刺激作用を持ち、ヘアケアやスキンケアなどにも使用されています。



Performance for Customer

施術後の残留過酸化水素を、 細かな酵素の泡が発生ししっかり除去

オキシフリーローションは、髪や頭皮へのダメージの素を除去する効果が明確に。この特性は、お客さまの安心感・満足感を高めるための演出方法としても有効です。

<演出方法>

ヘアカラー剤にオキシフリーローションを適量入れます。



混ぜ合わせると



反応して、白く泡立ちます。

カプリロイルグリシン配合で、 頭皮トラブルを改善

カプリロイルグリシンとはグリシンとオクタン酸の縮合によって得られる脂質アミノ酸の一種です。過剰な皮脂分泌の抑制や、頭皮の赤みの改善に効果があります。

デリケートな頭皮にやさしい ローションタイプを採用

夏場はそのまま、冬場は湯せんで保温してお使いいただくなど、ちょっとした温度の変化にも敏感なデリケート肌のお客さまを気づかってお使いいただけます。